



سوق



التغذية الراجعة لاستبانات
قياس رضا أصحاب العلاقة ٢٠٢٣



المقدمة

تحرص الجمعية على تقديم أفضل الخدمات لأصحاب العلاقة بكل شفافية ووضوح وعليه تنشر الاستبانات وبشكل دوري سعياً للتحسين وتحقيقاً لأهدافها وقيمها ، وقد تم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات أصحاب العلاقة .

١ جمع وتحليل البيانات :

جمع البيانات من خلال استبانات أو مقابلات أو غيرها من الوسائل ثم تحليلها بتسجيل أبرز الإيجابيات والملاحظات.

٢ تحديد الأولويات :

بعد تحليل البيانات ، يجب تحديد الجوانب الأكثر أهمية والتي تحتاج إلى تحسين فوري .

٣ صياغة التغذية الراجعة :

تزويد المستفيدين بالتغذية الراجعة الواضحة والبناءة تتضمن نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى تحسين

٤ التواصل مع المستفيدين :

استخدام وسائل متعددة لتقديم التغذية الراجعة وتوجيهها بشكل شخصي ومباشر.

٥ تنفيذ التحسينات :

بناء على التغذية الراجعة ، يجب تنفيذ التحسينات اللازمة ومتابعة تأثيرها على رضا المستفيدين

٦ المتابعة والتقييم :

متابعة التحسينات والتأكد من تحقيق النتائج المرجوة بالإضافة إلى استمرار عملية قياس الرضى لضمان التحسين المستمر.

التغذية الراجعة لاستبيان رضا المستفيدين وأصحاب العلاقات

- ١ إرسال رابط الاستبيان إلى المستفيدين وأصحاب العلاقة عبر وسائل التواصل الأخرى وعدم الاكتفاء بالموقع الإلكتروني .
- ٢ تنويع أسئلة نماذج الاستبيان للوصول إلى أكبر عدد من النتائج وقياس أثرها .
- ٣ سرعة الرد على الأسئلة ومعالجة الصعوبات التي تواجه المشاركين في الاستبيان .
- ٤ تفعيل المقترحات المطروحة من قبل المستفيدين .
- ٥ تنويع طرق قياس رضا أصحاب العلاقة من خلال (الاستبانات ، والاتصال المباشر ، ودعوتهم لزيارة الجمعية وأخذ آرائهم) .

تواصل معنا



0590448860